

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und allgemeine Informationen

- (1) Diese Bedingungen regeln den Kauf von digitalen Produkten von meyer-naturheilpraxis.de (Heilpraktiker Manuela & Thomas Meyer) in rechtlich verbindlicher Weise zwischen uns Heilpraktiker Manuela & Thomas Meyer, Brunnenstraße 4a, 63571 Gelnhausen-Roth und unseren Kunden. Bitte lesen Sie dieses Dokument daher sorgfältig durch. Ergänzend zu den Bestimmungen dieser AGB gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben.
- (3) In unserem Shop gibt es zwei Kategorien von Produkten:
 - Kostenpflichtige Produkte
 - Kostenlose Produkte

§ 2 Vertragsschluss / Vertragssprache / Speicherung Vertragstext

- (1) Die Präsentation oder Bewerbung von Produkten, insbesondere der digitalen Inhalte, auf unserer Webseite stellen kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.
- (2) Die in unserem Shop aufgeführten digitalen Produkte werden auf Gumroad, Inc (San Francisco, 548 Market St, San Francisco, United States), gehostet, einem Produktmarktplatz, der es uns ermöglicht, Zahlungen für unsere digitalen Produkte zu hosten und zu erfassen. Beim Kauf unserer Produkte von Gumroad, gelten die nachfolgenden Bedingungen in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Gumroad:
 - Gumroad Privacy Policy: <https://gumroad.com/privacy>
 - Gumroad Terms: <https://gumroad.com/terms>
- (3) Bei dem Kaufprozess für **kostenpflichtige Produkte** sehen Sie auf der rechten Seite des Angebots eine Schaltfläche mit dem Text "I want this!" und der Preis wird auf der linken Seite in einer blauen Flagge angezeigt. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird ein Formular geöffnet, das Sie ausfüllen müssen. Der Gesamtbetrag wird unten aufgeführt, zusammen mit der zusätzlichen VAT, die von Ihrem Land abhängt. Gumroad sammelt die VAT für alle bezahlten Produkte ein und führt sie an die zuständigen Behörden ab. <https://help.gumroad.com/article/10-dealing-with-vat> Wenn Sie bereit sind zu bezahlen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Pay". Sie können die Bestellung jederzeit abbrechen, bevor Sie auf die Schaltfläche "Pay" klicken, indem Sie einfach auf das "X" in der linken Ecke klicken.
- (4) Bei dem Kaufprozess für **kostenlose Produkte** sehen Sie auf der rechten Seite des Angebots eine Schaltfläche mit dem Text "I want this!" und darüber ein Feld mit einem ausgegrauten Preis "0+". Schreiben Sie "0" in das Preisfeld und klicken Sie dann auf "I want this!" Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, öffnet sich ein Formular, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Get".
- (5) Durch Aufgabe einer Bestellung bei Gumroad macht der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts.

- (6) Die Bestellung stellt ein rechtsverbindliches Angebot dar, an welches der Kunde [7] Kalendertage gebunden ist. Ein gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.
- (7) Nach Eingang der Bestellung, wird dem Kunden unverzüglich der Empfang der Bestellung per E-Mail bestätigt, unabhängig davon, ob es sich um ein kostenpflichtiges oder kostenloses Produkt handelt. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Vertragsangebots dar, es sei denn die Annahme wird zugleich erklärt. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst zustande, durch Annahmeerklärung per E-Mail oder durch Absenden/Bereitstellen des bestellten Produkts.
- (8) Für den Vertragsschluss steht dem Kunden ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- (9) Vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Onlineshop besteht die Möglichkeit, den Vertragstext zu speichern. Der Vertragstext des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages wird nicht gespeichert, allerdings bekommt der Kunde die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu der bestellten Ware einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung per E-Mail zugesandt.

§ 3 Widerrufsrecht

Schließt der Kunde den Kaufvertrag zu Zwecken, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können ("Verbraucher"), steht ihm folgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Manuela & Thomas Meyer, Brunnenstraße 4a, 63571 Gelnhausen-Roth mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich möglicher Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns Manuela &

Thomas Meyer, Brunnenstraße 4a, 63571 Gelnhausen-Roth zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Zudem besteht ein Widerrufsrecht aus den besonderen Vorschriften über Fernabsatzverträge gem. §312 b bis 312 f BGB nicht.

Beachten Sie das bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Produkten und Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, vor jeder Bestellung ausdrücklich auf ein Erlöschen Ihres Widerrufsrechts hingewiesen wird. Eine Bestellung solcher digitalen Produkte und Inhalte kann nur erfolgen, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass mit der Vertragserfüllung schon vor dem Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und Sie Ihre Kenntnis über das Erlöschen bestätigen. Eine Bestätigung über das Erlöschen Ihres Widerrufsrechts wird Ihnen anschließend per E-Mail in einer PDF-Datei zugesendet.

§ 4 Lieferung / Bereitstellung

Sobald Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, egal ob es sich um ein kostenpflichtiges oder kostenloses Produkt handelt, erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit Anweisungen und einem Link zum Herunterladen. Achten Sie darauf, dass Sie diese E-Mail aufbewahren, wenn Sie die Dateien in Zukunft erneut herunterladen möchten.

Wenn Sie ein Konto bei Gumroad haben, können Sie das Produkt auch in Ihrer "Bibliothek" sehen.

In einigen Fällen erhalten Sie eine Stunde nach dem Kauf eine Dankes-E-Mail mit weiteren Anweisungen und einem Rabattcode für zukünftige Käufe.

§ 5 Preise, Rabatt-Codes

Bevor Sie auf die Schaltfläche "Bezahlen" klicken, werden Sie über etwaige zusätzliche Gebühren informiert, die für Ihren Kauf anfallen können, z. B. die VAT. Da es sich um digitale Produkte handelt, fallen keine Versandgebühren an.

Wenn Sie einen Rabattcode haben, haben Sie die Möglichkeit, diesen im Bestellformular anzuwenden, bevor Sie einen Kauf tätigen. Dies gilt nicht für kostenlose Produkte.

§ 6 Zahlungsmöglichkeiten

Als Zahlungsmittel sind Kreditkarte und einige Debitkarten verfügbar. PayPal wird in Kürze ebenso angeboten werden.

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen. (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>)

§ 7 Gewährleistung

Die Gewährleistung für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter/bereitgestellter digitaler Produkte richtet sich – vorbehaltlich der Regelung in § 8 – nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 327 ff. BGB.

Die digitalen Produkte sollten zeitnah heruntergeladen werden, da von uns keine Gewährleistung nach dem Kauf für ein längeres Bereitstellen der Produkte zum Download übernommen wird.

§ 8 Haftung

- (1) Wir haften dem Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften auf Schadens- und Aufwendungsersatz bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder einer von uns übernommenen Garantie.
- (2) Wir haften ferner bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesen Fällen ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.
- (4) Wir haften nicht für den Nichtempfang der digitalen Produkte durch technische Einschränkungen im Wirkungsbereich des Käufers (unzureichender Speicher, Antivirenprogramm, etc.).
Wenn Sie allerdings irgendwelche Probleme mit Ihrem Produkt haben, lassen Sie uns dies bitte wissen, (per E-Mail oben aufgeführt). Wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um das Problem in irgendeiner Weise zu lösen. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, werden wir Ihnen gerne eine vollständige oder teilweise Rückerstattung durch Gumroad, je nach dem spezifischen Fall, ausgeben.
- (5) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 9 Verjährung

Alle Ansprüche des Käufers verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung. Ist der Käufer ein Unternehmer, so beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware.

§ 10 Urheberrechte und Nutzungsrechte

Alle im Onlineshop angebotenen digitalen Produkte und Inhalte, mit Ausnahme möglicher gesondert gekennzeichneten Produkte, sind urheberrechtlich geschützt. Mit dem Kauf verpflichtet sich der Käufer, diese Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Durch den Kauf der digitalen Produkte und Inhalte erwirbt der Käufer das nicht übertragbare, persönliche und zeitlich unbegrenzte Nutzungsrecht daran. Eigentum an den Produkten erwirbt der Käufer nicht. Eine Verwendung der digitalen Produkte und Inhalte, insbesondere eine gewerbliche Nutzung, Übergabe an Dritte, Veröffentlichung in Print- oder Onlinemedien, die entgeltliche oder unentgeltliche Bereitstellung im Internet bzw. Intranet ist ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 11 E-Mail-Sammlung nach dem Kauf

Wenn Sie einen Kauf tätigen oder ein kostenloses Produkt herunterladen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre E-Mail automatisch zu unserer Kundenliste hinzugefügt wird und dazu verwendet wird, Ihnen eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen des gekauften oder kostenlos heruntergeladenen Produkts zu senden, und Sie erklären sich auch damit einverstanden, in Zukunft kontaktiert zu werden, falls es ein Update für das gekaufte oder kostenlos heruntergeladene Produkt gibt. Alle Aktualisierungen für die Produkte sind kostenlos.

In einigen Fällen erhalten Sie auch eine "Dankes-E-Mail" mit Antworten auf allgemeine Fragen und einem Rabattcode für zukünftige Einkäufe.

Wenn Sie sich entscheiden, unserem Shop zu folgen, um Updates über zukünftige Produkte oder Rabatte zu erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre E-Mail zur Follower-Liste hinzugefügt wird und dass Sie kontaktiert werden, wenn neue Produkte zu unserem Shop hinzugefügt werden.

Sie können sich jederzeit von diesen Listen abmelden, indem Sie unten in der E-Mail auf "Abmelden" klicken oder uns direkt benachrichtigen, und wir werden Ihre E-Mail manuell aus den Listen löschen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre E-Mail auf Gumroad hinterlegt wird, Sie aber weiterhin die Produkte und Inhalte kaufen und erhalten wollen, erreichen Sie uns direkt per E-Mail (unten aufgeführt) und wir werden Ihnen das Produkt nach Zahlung direkt schicken.

§ 12 Datenschutzerklärung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie diese angeben. Zu den Informationen können auch Informationen über Ihre Anschrift gehören. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

§ 13 Streitbeilegung

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht bereit und nicht verpflichtet.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, Gelnhausen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Sollte aus irgendeinem Grund eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Kontaktmöglichkeiten:

Heilpraktiker Manuela & Thomas Meyer
Brunnenstraße 4a
63571 Gelnhausen-Roth
GPS: N 50 12.510 E 009 09.515
Telefon: 06051-15580
E-Mail: info@meyer-naturheilpraxis.de

Datum der letzten Aktualisierung: 31.05.2023

Laden Sie hier eine PDF-Version der Bedingungen herunter

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Heilpraktiker Manuela & Thomas Meyer,
Brunnenstraße 4a,
63571 Gelnhausen-Roth
E-Mail: info@meyer-naturheilpraxis.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende Muster Widerrufsformular